

PASSO A PASSO

Para a utilização do serviço Ambulatório Virtual.

01

Entre em contato com a Central de Atendimento 24h pelo telefone, WhatsApp ou e-mail indicados no bilhete.

02

Informe o nome completo, número do bilhete, a localização atual e os sintomas.

03

Você receberá um link, por e-mail ou WhatsApp.

04

Acesse o link de um aparelho com câmera, como tablet, smartphone, notebook e iPhone. Para acesso pelo iPhone, baixe o aplicativo “In Touch”.

05

Para evitar interrupções durante a conferência, utilize uma conexão WiFi estável. No Ambulatório Virtual, você passará por uma triagem e, em seguida, será direcionado ao atendimento médico.