TÍTULO DO EMAIL: Procedimentos para Solicitação de Reembolso ITA – número do file

Prezado (a),

Seguem abaixo informações sobre os procedimentos para solicitação de reembolso:

Favor acessar os itens em anexo, que contém a documentação necessária para dar entrada no pedido de reembolso.

Sobre os formulários “Declaração de Residência” e “Termo de Cessão de Direitos”:

- No caso do formulário Declaração de Residência, só precisará ser preenchido se o segurado não tiver um comprovante de residência válido (contas de celular, luz, telefone, gás ou água) em seu nome. O titular do comprovante de residência deverá assinar o formulário, e o comprovante de residência (cópia comum) deverá estar no nome do mesmo.

- O formulário Termo de Cessão de Direitos só deverá ser preenchido se o segurado não tiver conta em banco, ou se quiser que o depósito seja feito em outra conta, e, sendo assim, deverá indicar uma conta bancária para o depósito usando este formulário.

Caso esteja solicitando reembolso para duas coberturas diferentes, por favor preencha dois formulários de Aviso de Sinistro separados.

A ITA comunica que a partir do dia 18/03/2020 todas as solicitações de reembolso deverão ser encaminhadas através do e-mail [**reembolso@itatravelcard.com.br**](mailto:reembolso@itatravelcard.com.br). A medida faz parte das ações preventivas adotadas pela empresa no controle à propagação do Coronavírus.

**Em caso de dúvidas futuras, a seguradora pode solicitar os documentos originais referentes ao sinistro. Por favor, mantenha guardada sua documentação completa em original para possível consulta.**

Informamos que comunicações a respeito de reembolso devem ser feitas com o devido setor, preferencialmente através do e-mail [reembolso@itatravelcard.com.br](mailto:reembolso@itatravelcard.com.br) ou através do telefone [+55 (21) 3031-8569](tel:+55%2021%203031-8569), em horário comercial.

O seu número de protocolo é **(número do file)**

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Equipe ITA